






# AVISO DE PRIVACIDAD

## **Aviso de Privacidad**

**En Travila, empresa dedicada a la venta de productos de limpieza, estamos comprometidos con la protección de sus datos personales. Este aviso tiene como objetivo informarle cómo recabamos, utilizamos, almacenamos y protegemos su información, en cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.**








### **Identidad del Responsable**

**La empresa Travila es responsable del tratamiento de sus datos personales. Para contactarnos, visite:  [www.travila.click](http://www.travila.click)  Correo: [atencion@travila.click](mailto:atencion@travila.click)  Teléfono: +52 5568013457**

**A través de estos medios de comunicación con nosotros, recibirá atención personalizada y resolver cualquier duda relacionada con este documento.**

### **Datos Personales Recabados**

**Los datos que podemos solicitar incluyen:**

-  **Nombre completo del solicitante o de un tercero si requiere que nosotros no comuniquemos para ofrecer información acerca de nuestros productos.**
-  **Dirección de envío de los productos.**
-  **Número de teléfono o móvil del contacto, empresa o tercero indicado por el solicitante.**
-  **Correo electrónico del contratante (personal, empresarial o de un referido).**
-  **Información de pago y nombre del titular de la tarjeta de crédito o débito.**
-  **Datos fiscales en caso de requerir factura.**
-  **Productos de interés y comentarios relacionados con el servicio.**

## Finalidad del Tratamiento de Datos

Sus datos personales serán utilizados para:

- 🚚 Proveer los productos solicitados en el domicilio indicado.
- 🔄 Informarle sobre cambios en productos o recibir notificaciones sobre modificaciones en el servicio contratado.
- 📊 Evaluar la calidad del servicio brindado.
- 📁 Enviar promociones y ofertas especiales.
- 💰 Realizar los cobros correspondientes al producto contratado.
- 📄 Emitir facturas y comprobantes fiscales cuando sean requeridos.
- 📈 Generar estadísticas internas para mejorar nuestros servicios.

## Protección de Datos Personales

Implementamos medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas para proteger sus datos contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso no autorizado, ya sea por parte del cliente o de terceros relacionados con el servicio.

🔒 No comercializamos sus datos personales. El uso es exclusivo de Travila. ⌚ Conservamos la información necesaria para mantener comunicación con el cliente o con los terceros que nos haya proporcionado.

## Derechos ARCO

Usted tiene derecho a Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse al tratamiento de sus datos personales, conforme a lo establecido en la legislación vigente (Derechos ARCO).

✉ Para ejercer cualquiera de estos derechos, puede contactarnos a través del correo electrónico: [atencion@travila.click](mailto:atencion@travila.click)

Nuestro equipo le brindará atención personalizada para atender su solicitud de forma clara, segura y oportuna.

## **Cambios al Aviso de Privacidad**

**Este aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos o por cambios en nuestro modelo de negocio.**

** 17** **Cualquier modificación será publicada en nuestro sitio web: **

**[www.travila.click](http://www.travila.click)**